

Форма отчетности согласно Приложения № 6 к Технической части

Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Кемеровской области - Кузбасса

№ пп	Код организации	Территория	Наименование образовательной организации	Уровень образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Место в рейтинге	Замечания организации-оператора	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
					Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность (К1)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2)	Доступность услуг для инвалидов (К3)	Доброжелательность, вежливость работников (К4)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности и организаций (К5)				
1	542	г. Прокопьевск	МБДОУ "Детский сад №27 "Радуга"	ДО	99,2	95,0	52,0	96,8	100,0	88,60	402	<p>Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Поддерживать и стимулировать</p>

